

Algemene voorwaarden ENSPIGT B.V.

Artikel 1 *Toepasselijkheid*

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten aan ENSPIGT B.V. (hierna te noemen 'ENSPIGT'). Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW (dat een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (dat hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven), geacht uitsluitend door ENSPIGT te zijn aanvaard en worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden, zoals die van de opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2 *Zorgnorm*

Bij de uitvoering van de in verband met een verstrekte opdracht te verrichten werkzaamheden, zal ENSPIGT zo veel als redelijkerwijs mogelijk de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen. Alle overeenkomsten hebben betrekking op inspanningsverplichtingen en nimmer op resultaatsverbintenissen.

Artikel 3 *In te schakelen derden*

ENSPIGT is gerechtigd om bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen, indien en voor zover zij dat nodig acht. ENSPIGT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van deze derden. Wanneer ENSPIGT bij afwezigheid van deze bepaling in het geval van een tekortkoming van deze derde een vordering op deze derde zou hebben, dan wordt deze bepaling als niet geschreven gehouden en is de aansprakelijkheid van ENSPIGT ten opzichte van haar opdrachtgever beperkt tot het cederen van de vordering die zij op deze derde heeft of stelt te hebben, zonder dat ENSPIGT er voor instaat dat deze vordering met succes door haar opdrachtgever kan worden geïnd.

Artikel 4 *Elektronische communicatie*

Wanneer communicatie tussen de opdrachtgever en ENSPIGT plaatsvindt door gebruikmaking van elektronische technieken, dan zullen beide partijen zorg dragen voor beveiliging hiervan door gebruikmaking van standaard gangbare virusprotectie. Geen van de partijen is – wanneer hieraan is voldaan – ten opzichte van de andere partij aansprakelijk voor schade in verband met overgebrachte virussen, waaronder mede wordt begrepen schade in verband met daaruit voortvloeiende beschadigingen van over te brengen databestanden, gegevens op de computersystemen bij de andere partij of kosten voor het verhelpen of het repareren daarvan. De verzending van berichten geschiedt ongeëncrypteerd tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Wanneer door de opdrachtgever naar zijn mening belangrijke berichten aan ENSPIGT zijn verzonden, dient hij te verifiëren of deze berichten de geadresseerde tijdig en in onbeschadigde toestand hebben bereikt.

Artikel 5 *Vertrouwelijke gegevens*

ENSPIGT zal gegevens van de opdrachtgever waarvan redelijkerwijs dient te worden aangenomen dat deze vertrouwelijk zijn, als zodanig behandelen. Wanneer bij de uitvoering van de overeenkomst door ENSPIGT derden worden ingeschakeld, is het haar toegestaan deze informatie ter kennis van die derden te brengen, tenzij de opdrachtgever vooraf heeft aangegeven dat hiervoor eerst zijn toestemming moet worden verzocht. Op grond van bepaalde wettelijke verplichtingen kan ENSPIGT gehouden zijn informatie over de opdrachtgever, of door hem uitgevoerde transacties, aan derden te verstrekken zonder dat het ENSPIGT is toegestaan dat aan haar opdrachtgever te melden. De opdrachtgever zal zich hiertegen niet verzetten.

Artikel 6 *Tarieven en facturering*

Facturering vindt in beginsel maandelijks plaats in overeenstemming met het uurtarief dat op het moment van de uitvoering van de werkzaamheden voor de betrokken personen geldt bij ENSPIGT. Dit uurtarief kan periodiek door ENSPIGT worden aangepast, ook bij lopende opdrachten, wanneer kantoorbreed tot een verhoging van deze tarieven is besloten. ENSPIGT zal kosten die niet in haar tarieven zijn verwerkt zoals (maar niet beperkt tot) koerierskosten, vertaalkosten, griffiekosten, reiskosten en onderzoekskosten separaat in rekening brengen. Betaling door de opdrachtgever dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum op de wijze zoals op de factuur is vermeld. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. ENSPIGT is steeds gerechtigd voorafgaand aan of ter voortzetting van haar dienstverlening, van de opdrachtgever een of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Bij gebreke van betaling daarvan is ENSPIGT na voorafgaande aankondiging bevoegd haar werkzaamheden niet aan te vangen, op te schorten of te staken. Tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen zal dit voorschot met de laatste factuur in verband met de verstrekte opdracht worden verrekend. Tevens is ENSPIGT gerechtigd het voorschot te verrekenen met niet betaalde declaraties van de opdrachtgever in de betrokken of in andere zaken.

Artikel 7 *Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring*

Iedere aansprakelijkheid van ENSPIGT die voortvloeit uit, of verband houdt met de uitvoering van aan haar verleende opdrachten, is beperkt tot het door de verzekeraar van ENSPIGT te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van ENSPIGT onder die verzekering. Wanneer de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door de opdrachtgever aan ENSPIGT is betaald. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens natuurlijke personen, werknemers, directeuren, of vennootschappen die bij ENSPIGT in dienst zijn of waarmee ENSPIGT in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich – bij wijze van derdenbeding – ten opzichte van de opdrachtgever op deze algemene voorwaarden en derhalve op dit artikel 7 beroepen. De opdrachtgever zal ENSPIGT - en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen - vrijwaren voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van ENSPIGT - of die personen – in het kader van de verrichte of te verrichten werkzaamheden.

Artikel 8 *Beëindiging*

Iedere partij is gerechtigd de overeenkomst door opzegging, desgewenst met onmiddellijke ingang, te beëindigen. De opdrachtgever dient bij een opzegging tenminste de diensten te betalen die tot het moment van opzegging zijn verricht.

Artikel 9 *Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank*

Op de rechtsverhouding met en de dienstverlening aan de opdrachtgever is exclusief Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen de opdrachtgever en ENSPIGT worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van ENSPIGT om een geschil voor te leggen aan een rechter aan wie - bij afwezigheid van deze bepaling – bevoegdheid zou toekomen. Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht, tenzij de eventuele rechten van de opdrachtgever overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen.

Gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam op 9 oktober 2014 onder nummer 74/2014.